

ZARZĄDZENIE

Nr 19 /2025

z dnia 6 maja 2025 roku

**Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Przemyślu SP ZOZ**

w sprawie wprowadzenia

**zasad postępowania w sytuacji występowania zachowań agresywnych
w stosunku do członków zespołów ratownictwa medycznego w Wojewódzkiej Stacji
Pogotowia Ratunkowego w Przemyślu SP ZOZ**

na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 450), § 10 pkt 3 Statutu Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemyślu SP ZOZ (Załącznik do Uchwały Nr LIII/889/18 Sejmiku Województwa Podkarpackiego z dnia 28 maja 2018 r.) oraz § 33 ust. 1 "Regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemyślu Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej"

§ 1

Mając na uwadze konieczność zapewnienia skutecznej i należytej ochrony dla członków zespołów ratownictwa medycznego, wykonujących swoje prawnie przewidziane zadania i obowiązki, wprowadza się następujące zasady postępowania w sytuacji występowania zachowań agresywnych w stosunku do członków zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemyślu SP ZOZ (dalej jako WSPR w Przemyślu SP ZOZ), celem ich stosowania.

§ 2

1. Zobowiązuje się wszystkich pracowników, osoby wykonujące umowy cywilnoprawne oraz inne osoby współpracujące z WSPR w Przemyślu SP ZOZ do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia, w terminie 7 dni, licząc od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, w powyższym terminie, sporządzają oświadczenie

dr Łukasz Kondratko
RADCA PRAWNY
RZP-284

o zapoznaniu się z treścią niniejszego zarządzenia, opatrując je własnoręcznym czytelnym podpisem, z podaniem imienia i nazwiska oraz daty, gdzie miesiąc wpisany jest słownie.

3. Oświadczenie, o którym wyżej mowa dołącza się do akt danej osoby.

4. W przypadku odmowy złożenia wyżej wskazanego oświadczenia czyni się pisemną adnotację o następującej treści „(imię i nazwisko) – odmówił/a złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią zarządzenia w sprawie zasad postępowania w sytuacji występowania zachowań agresywnych w stosunku do członków zespołu ratownictwa medycznego w WSPR w Przemyślu SP ZOZ”, które dołącza się następnie do akt danej osoby.

5. Wykonanie zobowiązania w zakresie ust. 1-4 poleca się Koordynatorom i kierownikom wszystkich jednostek i komórek organizacyjnych w rozumieniu przepisów „Regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemyślu Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej”.

§ 3

Użyte w ramach niniejszego zarządzenia określenia oznaczają:

- 1) ratownik medyczny – osobę spełniającą wymagania, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 339);
- 2) zespół ratownictwa medycznego (dalej jako „ZRM”) – jednostkę systemu, o której mowa w art. 32 ust. 1 pkt 2 i art. 36 ust. 1-5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 91), podejmującą medyczne czynności ratunkowe w warunkach pozaszpitalnych, spełniającą wymagania określone w tej ustawie;
- 3) kierownik ZRM – osobę, o której mowa w art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 91);
- 4) bezpośredni przełożony - osobę sprawującą kontrolę nad wykonaniem czynności przez pracownika, wskazaną do tego celu przez pracodawcę, natomiast w przypadku, gdy osobą wykonującą czynności jest zleceniobiorca, wówczas jest to osoba wskazana przez zleceniodawcę – na podstawie i w zakresie wyznaczonym przez obowiązujące przepisy prawa oraz zawarte umowy;
- 5) dyspozytor medyczny – osobę upoważnioną i zobowiązaną do wykonywania zadań,

dr Łukasz Kondratko
RADCA PRAWNY
RZ-P 284

w sposób i na zasadach, o których mowa w art. 27 ust. 1-6 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 91);

6) wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego – lekarza systemu albo ratownika medycznego lub pielęgniarkę systemu, którzy ukończyli studia co najmniej pierwszego stopnia i posiadają co najmniej 4-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku dyspozytora medycznego, zatrudnieni i wykonujący swoje zadania na podstawie art. 29 ust. 1-8 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 91);

7) System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (dalej jako "SWD PRM") – systemie teleinformatycznym, o którym mowa w art. 24a-24h ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 91) oraz rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (Dz. U. z 2019 r., poz. 1310);

8) funkcjonariusz publiczny – osobę, o której mowa w art. 115 § 13 pkt 1-10 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

9) czyn zabroniony – działanie lub zaniechanie, za których popełnienie przepisy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383) albo innych ustaw przewidują odpowiedzialność karną;

10) naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 222 § 1-2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

11) czynna napaść na funkcjonariusza publicznego – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 223 § 1-2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

12) ciężki uszczerbek na zdrowiu – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 156 § 1-3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

13) średni uszczerbek na zdrowiu – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 157 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

14) lekki uszczerbek na zdrowiu – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 157 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

15) uszkodzenie mienia – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 288 § 1-2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);

16) naruszenie godności osobistej – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 226 § 1

dr Łukasz Kondratko

RADCA PRAWNY
RZ-P-284

ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);
17) zniesławienie (znieważenie) – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 212 § 1-2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383);
18) kierowanie gróźb karalnych – czyn zabroniony, o którym mowa w art. 190 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383).

§ 4

Osoba wchodząca w skład ZRM, w trakcie wykonywania swoich zadań i obowiązków, korzysta z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383) dla funkcjonariuszy publicznych.

§ 5

1. Zachowaniem agresywnym jest czyn zabroniony lub czyny zabronione, o których mowa § 3 pkt 10-18.
2. Dla oceny prawnej działań podjętych przez sprawcę w ramach danego zachowania agresywnego zastosowanie mają zasady wynikające z ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 383).

§ 6

W sytuacji wystąpienia agresywnych zachowań ze strony pacjenta lub osoby postronnej, kierownik ZRM oraz pozostali członkowie ZRM są zobowiązani w pierwszej kolejności do podjęcia w szczególności następujących działań w zakresie:

- a. próby uspokojenia sytuacji i wyciszenia agresji poprzez rozmowę w celu wyjaśnienia powodu powstania agresji,
- b. poinformowania danej osoby o przysługującej ratownikowi medycznemu, pielęgniarce i lekarzowi, jako członkom ZRM wykonującym swoje zadania i obowiązki, ochronie prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych, o której mowa w § 4 oraz o konsekwencjach prawnych z tym związanych.

§ 7

1. Kierownik ZRM lub inny członek ZRM, który czuje się zagrożony w wyniku

zachowania agresywnego może skorzystać z przycisku „POMOC” w aplikacji SWD PRM, po naciśnięciu którego powinien nastąpić kontakt ze strony dyspozytora medycznego.

2. Jeżeli zespół ZRM nie ma ze sobą urządzenia umożliwiającego dokonanie zgłoszenia w ramach SWD PRM lub z jakichś powodów nie jest możliwe skorzystanie z przycisku „POMOC” albo gdy dyspozytor nie skontaktował się z zespołem po naciśnięciu tego przycisku, członek ZRM drogą telefoniczną niezwłocznie zawiadamia dyspozytora medycznego o wystąpieniu zachowania agresywnego, a następnie zwraca się o wezwanie na miejsce zdarzenia funkcjonariuszy Policji.

3. W przypadku naruszenia nietykalności cielesnej członka ZRM lub gdy dozna on w wyniku zachowania agresywnego uszczerbku na zdrowiu, kierownik ZRM lub w razie potrzeby inny członek ZRM, zwraca się do dyspozytora medycznego o zadysponowanie przyjazdu dodatkowego ZRM, chyba że pacjent nie wymaga zabezpieczenia medycznego i przewiezienia do szpitala. W takiej sytuacji obecny na miejscu zdarzenia zespół jest zobowiązany podjąć niezwłocznie stosowne czynności względem poszkodowanego członka ZRM.

4. W przypadku, gdy członek ZRM odniósł obrażenia uniemożliwiające dalsze udzielanie świadczeń, a pacjent wymaga przewiezienia do szpitala, wezwany na miejsce zdarzenia ZRM przejmuje pacjenta.

5. Po przyjeździe funkcjonariuszy Policji, kierownik ZRM lub inny członek ZRM zgłasza natychmiast zaistnienie zachowania agresywnego wraz z pełnym opisem zdarzenia, podając dane członków ZRM i ewentualnie, gdy zajdzie taka potrzeba, również numery telefonu w celu ułatwienia bezpośredniego kontaktu. Informacje te powinny być udzielone już na miejscu zdarzenia. Składanie przez członków ZRM wyjaśnień na komisariacie Policji podczas pełnienia dyżuru możliwe jest jedynie na wyraźne żądanie Policji i po uprzednim uzyskaniu telefonicznej zgody dyspozytora medycznego.

6. Po udzieleniu informacji lub wyjaśnień, zespół kontynuuje udzielanie świadczeń, a w przypadku wykazującego agresję pacjenta zwraca się o udzielenie eskorty funkcjonariuszy Policji celem jego przewiezienia do szpitalnego oddziału ratunkowego lub izby przyjęć.

7. Kierownik ZRM, a w razie potrzeby inny członek ZRM, informuje niezwłocznie o zdarzeniu Dyrektora WSPR w Przemyślu SP ZOZ oraz właściwego koordynatora ZRM.

8. Każdemu członkowi ZRM, który w trakcie wykonywania swoich zadań padł ofiarą zachowania agresywnego ze strony pacjenta lub osób postronnych zapewnia się możliwość wypełnienia "Zawiadomienia o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa wobec osoby korzystającej z ochrony przewidzianej dla funkcjonariusza publicznego", według

dr Łukasz Kondratko

RADCA PRAWNY
RZ-P-284

wzoru, który stanowi integralny załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

9. Po sporządzeniu zawiadomienia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, dokument ten należy przekazać bezpośrednio przełożonemu, który składa go w Sekretariacie WSPR w Przemysłu SP ZOZ, a następnie trafia do radcy prawnego lub innej osoby świadczącej pomoc lub obsługę prawną na rzecz tego podmiotu leczniczego.

10. Po przeprowadzeniu analizy okoliczności faktycznych i prawnych, radca prawny lub inna osoba świadcząca pomoc lub obsługę prawną, sporządza pisemne stanowisko w formie rekomendacji dla Dyrektora WSPR w Przemysłu SP ZOZ o przyjęciu wniosku i zawiadomieniu właściwych organów ścigania albo o jego odrzuceniu, jeżeli uzna, iż dane zdarzenie nie nosi znamion czynu zabronionego.

11. Sekretariat WSPR w Przemysłu SP ZOZ, w porozumieniu z radcą prawnym prowadzi na bieżąco w formie elektronicznej lub papierowej rejestr przypadków zachowań agresywnych wobec członków ZRM. Wzór rejestru stanowi integralny załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

12. O formie prowadzenia rejestru decyduje Dyrektor WSPR w Przemysłu SP ZOZ.

13. Dyrektor WSPR w Przemysłu SP ZOZ udziela każdorazowo odrębnego pisemnego upoważnienia dla pracownika Sekretariatu do przetwarzania danych osobowych, celem umożliwienia bieżącego prowadzenia rejestru. Dokument, o którym tutaj mowa, jest ważny na okres w nim wskazany. Przepis art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) stosuje się.

14. W przypadku, gdy rejestr prowadzony jest także w formie papierowej, podlega on obowiązkowemu przechowywaniu w szafie zamykanej na klucz, w sposób i w miejscu uniemożliwiającym dostęp ze strony osób nieupoważnionych.

15. Radca prawny przedstawia okresowo Dyrektorowi WSPR w Przemysłu SP ZOZ podsumowanie zdarzeń, z ustaloną częstotliwością, nie rzadziej jednak, niż raz w roku.

16. Podsumowanie zdarzeń wynikających z rejestru sporządza się w formie pisemnej, jako sprawozdanie okresowe. Dokument ten podpisuje radca prawny oraz upoważniony do prowadzenia rejestru pracownik Sekretariatu.

17. Dostęp do rejestru przypadków zachowań agresywnych posiada Dyrektor WSPR w Przemysłu SP ZOZ, pracownik Sekretariatu, radca prawny oraz inna osoba świadcząca pomoc prawną lub obsługę prawną na rzecz tego podmiotu leczniczego.

dr Łukasz Kondratko
RADCA PRAWNY
RZ-F-284

§ 8

1. Zarządzenie przesyła się, w formacie pliku PDF, na adres poczty elektronicznej osób wskazanych w § 2 ust. 5 z dniem jego podpisania.
2. Niniejsze zarządzenie podlega podaniu do wiadomości publicznej, poprzez:
 - a. umieszczenie w widocznym miejscu w formie papierowej na tablicy ogłoszeń w siedzibie Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemysłu SP ZOZ oraz wszystkich miejsc wyczekiwania ZRM wchodzących w skład tego podmiotu leczniczego;
 - b. umieszczenie w wersji elektronicznej, w formacie pliku PDF, w następującej lokalizacji – Mój komputer/dysk U/dokumenty_wspr/ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI ZACHOWAŃ AGRESYWNYCH W STOSUNKU DO CZŁONKÓW ZRM;
 - c. umieszczenie w wersji elektronicznej, w formacie pliku PDF, na stronie internetowej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemysłu SP ZOZ, tj. www.wsprprzemysl.pl w zakładce „ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI ZACHOWAŃ AGRESYWNYCH W STOSUNKU DO CZŁONKÓW ZRM”.

§ 9

Zarządzenie wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.


DYREKTOR
Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Przemysłu SP ZOZ
Rafał Kijanka

06.05.2025


dr Łukasz Kondratko
RADCA PRAWNY
RZ.P. 284



**ZAWIADOMIENIE O UZASADNIONYM PODEJRZENIU POPEŁNIENIA
PRZESTĘPSTWA WOBEC OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z OCHRONY PRZEWIDZIANEJ
DLA FUNKCJONARIUSZA PUBLICZNEGO**

(wzór)

Na podstawie art. 5 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie

Medycznym

zawiadamiam, że w dniu

.....

(data i godzina zdarzenia)

W

...

(miejsce zdarzenia)

.....

.....

(imię, nazwisko sprawcy, ewentualnie adres lub w przypadku braku danych osobowych

opis wyglądu sprawcy)

podczas i w związku z

.....

.....

(rodzaj wykonywanych świadczeń zdrowotnych, nr zlecenia wyjazdu)

dokonał/a:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

dr **Lukasz Kondratko**

**RADCA PRAWNY
RZ-P-284**

.....
.....
.....
.....
.....

(dokładny opis stanu faktycznego oraz zachowania sprawcy, które zdaniem zawiadamiającego nosi cechy przestępstwa. Gdy zabraknie miejsca kontynuować na odrębnym arkuszu, podpisanym własnoręcznie oraz opatrzonym adnotacją drukowanymi literami "KONTYNUACJA ZAWIADOMIENIA Z DNIA ... (data dzień, miesiąc, rok) O UZASADNIIONYM PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA WOBEC OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z OCHRONY PRZEWIDZIANEJ DLA FUNKCJONARIUSZA PUBLICZNEGO"

Z której komendy lub komisariatu przyjechał patrol Policji oraz w której komendzie lub komisariacie składano zeznania?

.....
.....
.....

W związku z opisaną sytuacją [zaznaczyć właściwe]:

- a) Proszę o podjęcie działań przez KPR
- b) Informuję o zaistniałym zdarzeniu, ale nie chcę podejmowania żadnych działań

Świadkowie [podać imię i nazwisko, numer telefonu. Wypełnić wyłącznie wtedy, gdy powyżej wybrano odpowiedź: a]:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

.....

Numer telefonu pokrzywdzonego:

.....

(data i czytelny podpis pokrzywdzonego)

dr **Lukasz Kondratko**
RADCA PRAWNY
RZ-P-284

